

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

УЗ «14-я городская
стоматологическая поликлиника»

Кулик С.А.

« 23 » 2015 г.



**Правила внутреннего распорядка для пациентов
учреждения здравоохранения
«14-я городская стоматологическая поликлиника»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - Правила) разработаны на основании статьи 43 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении» в редакции Закона Республики Беларусь от 20 июня 2008 года (в ред. Законов Республики Беларусь от 20.06.2008 N 363-3, от 15.06.2009 N 27-3, от 31.12.2009 N 114-3, от 04.01.2010 N 109-3, от 15.07.2010 N 166-3, от 25.11.2011 N 318-3, от 13.12.2011 N325-3); от 7 января 2012 г. № 344-3; от 10 июля 2012 г. № 426-3) (далее - Закон) и регламентируют порядок обращения пациента в организацию здравоохранения, его госпитализации определяют права и обязанности пациента, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации организацией здравоохранения и распространяются на всех пациентов, находящихся в организации здравоохранения.

1.2. Правила организации здравоохранения разработаны на основании Закона, Типовых правил, иных нормативных правовых актов и размещаются в общедоступных местах организации здравоохранения, в том числе в регистратуре, и, по возможности, предоставляются пациенту в виде памятки.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В ПОЛИКЛИНИКУ

2.1. В учреждении здравоохранения «14-я городская стоматологическая поликлиника» с Правилами пациент, либо его законный представитель, знакомятся устно. При обращении пациента в поликлинику для получения медицинской помощи, пациент пользуется правами и обязанностями, предусмотренными статьями 41 и 42 Закона «О здравоохранении», руководствуется Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22 декабря 2008г. №229 и иными актами законодательства.

2.2. В целях своевременного оказания медицинской помощи граждане Республики Беларусь закрепляются за учреждением здравоохранения по их месту жительства. Стоматологическая помощь населению района обслуживания учреждением здравоохранением «14-я городская стоматологическая поликлиника» осуществляется по территориальному принципу. Допускается получение гарантированной первичной медико-санитарной помощи по месту временного проживания (по заявлению пациента и с разрешения главного врача или его заместителя), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 07 сентября 2007 года №413 «О совершенствовании системы учета граждан по месту жительства и месту пребывания» и Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22 декабря 2008г. № 229.

2.3. При обращении законного представителя (родители, усыновители, опекуны, попечители) пациента в регистратуру стоматологических отделений для закрепления за данным учреждением, законный представитель обязан предъявить паспорт гражданина Республики Беларусь.

2.4. Открепление от обслуживания в данном учреждении осуществляется законным представителем (родители, усыновители, опекуны, попечители) пациента с обязательным предъявлением паспорта и в соответствии с Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22 декабря 2008г. № 229.

2.5. Каждый гражданин Республики Беларусь имеет также право получить медпомощь в любой организации здравоохранения и у любого медработника частного здравоохранения по своему выбору за счет собственных средств или средств физических или юридических лиц.

2.5.1. В учреждении здравоохранения «14-я городская стоматологическая поликлиника» платные медицинские услуги гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Беларусь оказываются в отделении платных стоматологических услуг и отделении ортопедической стоматологии.

2.5.2. Предварительная запись на прием к врачам-стоматологам отделения платных стоматологических услуг и отделения ортопедической стоматологии осуществляется при непосредственном обращении в поликлинику в регистратуру отделения платных стоматологических услуг и отделения ортопедической стоматологии, по телефону 368-36-46. Так же предварительно записаться на прием к врачам-стоматологам отделения платных стоматологических услуг можно при помощи сети Интернет.

2.6. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление и другие состояния или заболевания, угрожающие жизни и здоровью гражданина или окружающих его лиц) необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 103.

2.7. Первичная и специализированная медицинская помощь населению осуществляется по территориальному принципу непосредственно в поликлинике или на дому.

2.8. При необходимости получения первичной медицинской и специализированной помощи пациент (его законный представитель) обращается в регистратуру поликлиники.

2.9. В регистратуре поликлиники для пациента заводится или подбирается медицинская документация (ф. №043/у-10 «Стоматологическая амбулаторная карта») и передается соответствующему врачу-стоматологу.

2.10. Всю информацию об изменении режима работы учреждения, а также специалистов поликлиники пациент (законный представитель) может получить на информационных стендах или в столе справок поликлиники.

2.11. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре и (или) столе справок выдаются талоны на прием к врачу и осуществляется предварительная запись к врачам-стоматологам. Выдается талон установленной формы с указанием фамилии врача, времени приема, № кабинета, профиля приема, фамилии и инициалов пациента, адреса пациента.

2.12. Предварительная запись на прием к врачам-стоматологам осуществляется при непосредственном обращении в поликлинику и по телефонам: 368-81-82 регистратура стоматологических отделений; или по телефону 368-20-37 стол справок.

2.13. предварительная запись на прием к врачам-стоматологам осуществляется при помощи сети Интернет.

2.14. Пациенты, которым по состоянию здоровья стоматологическая помощь не может быть оказана в амбулаторно-поликлинических условиях имеют право вызова врача-стоматолога на дом согласно приказа комитета по здравоохранению Мингорисполкома от 21.11.2007г. №564.

Прием вызовов на дом осуществляется медицинскими регистраторами в будние дни с 7.30 до 16.00 по телефону 368-81-82.

2.15. выполнение вызовов на дом врачами-стоматологами осуществляется с 8.00 - 17.00 в будние дни. Основание: приказ комитета по здравоохранению Мингорисполкома от 22.12.2011 г № 831 « О режиме работы стоматологических поликлиник, подчиненных комитету по здравоохранению Мингорисполкома».

2.16. Направление пациентов, нуждающихся в оказании медицинской помощи в стационарных условиях, осуществляется в порядке установленном Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

2.17. Госпитализация осуществляется в установленном законодательством порядке.

2.18. Порядок выдачи:

- листка нетрудоспособности (справки о временной нетрудоспособности);
- выписки из медицинских документов;
- заключения врачебно-консультационной комиссии

пациенту или его законному представителю в организации здравоохранения осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляющих государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан» и на основании предъявления паспорта.

2.19. Медицинская документация (ф. №043/у-10 «Стоматологическая амбулаторная карта») является собственностью организации, хранится в установленном порядке и выдаче на руки пациентам не подлежит. При необходимости пациент или его законный представитель может ознакомиться со своей медицинской документацией (ф. №043/у-10 «Стоматологическая амбулаторная карта») в организации здравоохранения, в присутствии медицинских работников.

2.20. С целью контроля за безопасным пребыванием пациентов в поликлинике, качеством оказания медицинской помощи и как дополнительную меру профилактики правонарушений в поликлинике ведется видеонаблюдение. В столе справок, в регистратурах и в кабинетах главного врача и заместителя главного врача по медицинской части (в период приема граждан и юридических лиц) осуществляется также и аудио запись.

2.21. Конфликтные ситуации между организацией здравоохранения и пациентом разрешаются в порядке, установленном законодательством.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (его законный представитель) имеет право на:

3.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

3.1.2. информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

3.1.3. обследование, лечение и нахождение в поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

3.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

3.1.5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения главного врача, заместителя главного врача по медицинской части или заведующего структурным подразделением;

3.1.6. отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

3.1.7. на обращение с жалобой к должностным лицам поликлиники, в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;

3.1.8. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

3.1.9. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.1.10. подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности поликлиники.

3.2. Пациент (его законный представитель) обязан:

3.2.1. принять меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

3.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;

3.2.3. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.2.4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

3.2.5. выполнять медицинские предписания;

3.2.6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

3.2.7. соблюдать нормы и требования санитарно-гигиенического благополучия, не допускать случаев нахождения в кабинетах в верхней одежде, сдавать в гардероб головные уборы в целлофановом пакете;

3.2.8. не использовать средства мобильной связи при нахождении в стоматологических и рентгенологическом кабинетах в соответствии с Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 26.05.2008 № 97 «О внесении изменений и дополнений в санитарные правила и нормы 2.6.1.8-38-2003 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»;

3.2.9. соблюдать требования Закона Республики Беларусь «О пожарной безопасности» и «Правила пожарной безопасности Республики Беларусь»;

3.2.10. не допускать случаев нахождения в поликлинике в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

3.2.11. не допускать случаев курения в помещениях и на территории поликлиники;

3.2.12. соблюдать правила внутреннего распорядка поликлиники для пациентов и бережно относиться к имуществу.

4. ОТКАЗ ПАЦИЕНТА ОТ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, В ТОМ ЧИСЛЕ МЕДИЦИНСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

4.1. Пациент (его законный представитель), в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении» в редакции Закона Республики Беларусь от 20 июня 2008 года (в ред. Законов Республики Беларусь от 20.06.2008 № 363-3, от 15.06.2009 № 27-3, от 31.12.2009 № 114-3, от 04.01.2010 № 109-3, от 15.07.2010 № 166-3, от 25.11.2011 № 318-3, от 13.12.2011 № 325-3); от 7 января 2012 г. № 344-3; от 10 июля 2012 г. № 426-3 (далее - Закон) имеет право отказаться от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

4.2. При отказе от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, пациенту (его законному представителю), лечащим врачом в доступной форме разъясняются возможные последствия отказа и оформляется запись в медицинской документации, которая подписывается пациентом (его законным представителем), и лечащим врачом.

4.3. В случае отказа пациента (его законного представителя) от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, пациент (его законный представитель) несет ответственность за возможные последствия отказа.