

ДОГОВОР №
возмездного оказания медицинских услуг по терапевтической стоматологии

13 октября 2020

г. Минск

Гражданин(ка), именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий (ая) на основании собственного волеизъявления, с одной стороны, и учреждение здравоохранения «14-я городская стоматологическая поликлиника», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице медицинского регистратора, действующей на основании, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему медицинские услуги по терапевтической стоматологии (далее - «Медицинские услуги»), которые определяются индивидуальными медицинскими показаниями, специализацией, техническими возможностями поликлиники, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.
- 1.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, планом лечения, составленным врачом-специалистом, зафиксированным в стоматологической амбулаторной карте и предварительно согласованным с Заказчиком.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне Медицинских услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы учреждения, иной необходимой информацией;
- 2.1.2. оказать Медицинские услуги, предусмотренные подпунктом 1.1 пункта 1 настоящего Договора, согласно приказу МЗ РБ от 26.12.2011 г. №1245 «Об утверждении клинических протоколов стоматологического профиля и признании утратившими силу отдельных структурных элементов приказа Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 25 октября 2006г. №807, от 25 февраля 2008г. №142»;
- 2.1.3. результаты осмотра, план лечения отразить в стоматологической амбулаторной карте Заказчика;
- 2.1.4. ознакомить Заказчика с вариантами лечения и с прейскурантом, действующим на момент оказания Медицинских услуг;
- 2.1.5. ставить в известность Заказчика (в устной форме) о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания Медицинских услуг, и возможных осложнениях при лечении; изменение плана лечения отражать в стоматологической амбулаторной карте Заказчика;
- 2.1.6. устранить безвозмездно обнаруженные недостатки в течение гарантийного срока на стоматологическое изделие;
- 2.1.7. не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика, соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком, оказывать медицинскую помощь при возникновении неотложных ситуаций.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления, либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации;
- 2.2.2. сотрудничать при оказании Медицинских услуг по настоящему Договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами;
- 2.2.3. самостоятельно определять характер и объем манипуляций, необходимых при оказании Медицинских услуг Заказчику в рамках плана лечения;
- 2.2.4. отказать в приеме Заказчику, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в случаях:
 - алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика;
 - если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих;
 - если требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в стоматологической амбулаторной карте;
 - если Заказчик не соблюдает врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя;
 - если Заказчик не оплачивает Медицинские услуги в срок;
 - если Заказчик не согласен с планом лечения.

2.2.5. заменить лечащего врача-специалиста по личной просьбе Заказчика или по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск или психологическая несовместимость).

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. оплатить выполненные Исполнителем Медицинские услуги в соответствии с положениями раздела 3 Договора;
- 2.3.2. представить Исполнителю необходимые документы и информацию, которые могут повлиять на ход оказания Медицинских услуг, в том числе полную и известную ему доступную информацию о состоянии своего здоровья, противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных или наследственных заболеваниях и т.д.;
- 2.3.3. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя, и бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- 2.3.4. своевременно информировать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших в процессе лечения или после лечения, об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора;
- 2.3.5. заблаговременно предупредить Исполнителя о невозможности явки на прием в назначенное время;
- 2.3.6. соблюдать и выполнять рекомендации и назначения врача-специалиста;
- 2.3.7. уважительно относиться к персоналу учреждения, соблюдать правила этики и деонтологии.

2.4. Заказчик имеет право на:

- 2.4.1. обращение к администрации учреждения в случае возникновения неудовлетворенности качеством Медицинских услуг для проведения экспертизы качества.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Исполнитель информирует Заказчика о предварительной стоимости Медицинских услуг. Окончательная стоимость Медицинских услуг устанавливается по окончании работ, исходя из стоимости оказанных Медицинских услуг на основании действующего прейскуранта и стоимости материалов, медикаментов и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания Медицинских услуг.
- 3.2. Оплата предоставленных Медицинских услуг в учреждении производится наличными денежными средствами или в безналичном порядке.
- 3.3. Цены устанавливаются в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и изменяются в связи с изменением стоимости материалов, медикаментов, изделий медицинского назначения и услуг.
- 3.4. Заказчик оплачивает Медицинские услуги в размере 100% непосредственно после их оказания за выполненный объем работы. На руки Заказчику выдается документ, подтверждающий получение полной оплаты Исполнителем, - кассовый чек и заказ-наряд с указанием видов и объемов предоставленных Медицинских услуг, являющийся актом выполненных работ.
- 3.5. Качество услуг, оказываемых Исполнителем, контролируется врачами-специалистами, руководителями структурных подразделений, экспертной комиссией учреждения.
- 3.6. Датой оплаты Медицинских услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

- 3.7. При расторжении Договора или прекращении обязательств Исполнителя по вине Заказчика внесенные ранее средства за оказанные Медицинские услуги и использованные материалы, медикаменты и изделия медицинского назначения не возвращаются.
- 3.8. В случае отказа Заказчика от продолжения лечения Заказчик оплачивает Исполнителю выполненные до момента прекращения лечения Медицинские услуги и стоимость материалов, медикаментов и изделий медицинского назначения, использованных при оказании услуг. Внесенные ранее средства за оказанные Медицинские услуги и использованные материалы, медикаменты и изделия медицинского назначения не возвращаются.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 4.2. Исполнитель не несет моральной и материальной ответственности перед Заказчиком в следующих случаях:
 - 4.2.1. невозможно провести или Заказчик отказывается от проведения диагностических, измерительных и иных требуемых в ходе оказания Медицинских услуг исследований, в том числе диагностических, измерительных и контрольных рентгенологических исследований;
 - 4.2.2. при возникновении у Заказчика аллергических реакций или непереносимости материалов, медикаментов и изделий медицинского назначения, разрешенных к применению на территории Республики Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма Заказчика;
 - 4.2.3. при наличии альтернативного варианта лечения по просьбе Заказчика проводятся лечебные и профилактические мероприятия, не являющиеся наиболее оптимальными по мнению лечащего врача-специалиста в данном случае;
 - 4.2.4. при возникновении у Заказчика осложнений после оказания медицинской стоматологической услуги в другом медицинском учреждении;
 - 4.2.5. при возникновении осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций врача-специалиста, несоблюдение правил гигиены полости рта, несвоевременное сообщение о возникших дефектах изделия и осложнениях, устранение возникших дефектов изделия и осложнений самостоятельно и/или

третьими лицами и т.д.);

4.2.6. при возникновении у Заказчика форс-мажорных обстоятельств (несчастные случаи, травмы, переломы и т.д.), способные повлиять на результаты лечения;

4.2.7. прекращено оказание Медицинских услуг Заказчику не по инициативе Исполнителя.

4.3. Если Исполнитель при той степени осмотренности и заботливости, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания услуги, оказанной ненадлежащим образом.

4.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, прочие природные катастрофы и стихийные бедствия, войны и т.д.).

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Исполнителем устанавливается:

5.1.1. Гарантийный срок на изделие:

- пломба из композиционного материала, винир - 6 (шесть) месяцев;
- пломба из стеклоиономерного цемента - 6 (шесть) месяцев;
- адгезивный протез, шина - 6 (шесть) месяцев.

5.1.2. Возможный срок эксплуатации изделия:

- пломба из композиционного материала, винир - 2 (два) года;
- пломба из стеклоиономерного цемента - 1 (один) год;
- адгезивный протез, шина - 2 (два) года.

5.2. Гарантийный срок на изделие устанавливается с момента 100% оплаты полностью законченного лечения при соблюдении Заказчиком рекомендаций лечащего врача-специалиста.

5.3. Законченным лечение считается с момента постановки постоянной пломбы, винира, адгезивного протеза или шины.

5.4. С учётом обстоятельств в конкретном случае гарантийные сроки и сроки эксплуатации могут быть скорректированы лечащим врачом в сторону уменьшения.

5.5. Гарантия не распространяется:

- на фиксацию декоративных зубных украшений;
- на профессиональную гигиену полости рта;
- на отбеливание зубов;
- на результаты эндодонтического лечения;
- на пломбу, восстанавливающую >1/2 объёма зуба (это является показанием к протезированию).

5.6. Исполнитель сохраняет свои гарантийные обязательства только при условии проведения всех этапов лечения в конкретном клиническом случае у врачей-специалистов учреждения. Заказчик не проводит коррекцию работы, выполненной в учреждении, в других медицинских учреждениях или самостоятельно.

5.7. При обнаружении Заказчиком в период установленного гарантийного срока недостатков выполненного изделия Заказчик должен обратиться по телефону или лично в учреждение и, изложив суть замечания, записаться на приём к лечащему врачу-специалисту. Если врачом-специалистом будет установлено, что эти недостатки не связаны с нарушением Заказчиком предварительно сообщённых ему гарантийных условий, условий эксплуатации, они подлежат устранению путём исправления или повторного оказания Медицинских услуг без дополнительной оплаты Заказчиком.

5.8. Гарантийные обязательства прекращаются (не сохраняются) при возникновении в период гарантийного срока следующих обстоятельств:

- беременность Заказчика;
- возникновение у Заказчика новых, развитие имеющихся заболеваний или возникновение вредных внешних воздействий, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, в том числе длительный приём лекарственных средств при лечении других заболеваний;
- не соблюдение Заказчиком рекомендаций лечащего врача-специалиста по уходу за полостью рта и за изделием;
- не соблюдение Заказчиком условий эксплуатации изделия.

5.9. Исполнитель не несет ответственности по гарантийным срокам и возможным срокам эксплуатации изделия в следующих случаях:

- невозможно провести или Заказчик отказывается от проведения диагностических, измерительных и иных требуемых в ходе оказания Медицинских услуг исследований, в том числе диагностических, измерительных и контрольных рентгенологических исследований;
- при наличии альтернативного варианта лечения по просьбе Заказчика проводятся лечебные и профилактические мероприятия, не являющиеся наиболее оптимальными по мнению лечащего врача-специалиста в данном случае;
- при возникновении у Заказчика аллергических реакций или непереносимости материалов, медикаментов и изделий медицинского назначения, разрешенных к применению на территории Республики Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;
- прекращено оказание Медицинских услуг Заказчику не по инициативе Исполнителя;
- при возникновении осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций врача-специалиста, несоблюдение правил гигиены полости рта, несвоевременное сообщение о возникших дефектах изделия и осложнениях, устранение возникших дефектов изделия и осложнений самостоятельно и/или третьими лицами и т.д.);
- при возникновении у Заказчика осложнений после оказания медицинской стоматологической услуги в другом медицинском учреждении;
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (несчастные случаи, травмы, переломы и т.д.), способные повлиять на результаты лечения.

5.10. При угрожающих жизни и здоровью Заказчика состояниях изменение объема и видов Медицинских услуг производится по усмотрению Исполнителя, в остальных случаях - по взаимному согласию.

5.11. Заказчик согласен на возможное использование Исполнителем или его сотрудниками данных, полученных при обследовании и лечении Заказчика, в том числе слайдов, фотографий, моделей и т.д., для тиражирования, изучения другими врачами-специалистами для учебных, научных или рекламных целей в публикациях, на стоматологических обществах и т.д.

6. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор заключается сроком на 1 (один) год.

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор составлен в 2-ух (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй - выдается на руки Заказчику.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Учреждение здравоохранения "14-я городская стоматологическая

поликлиника; 220101, г. Минск, пр-т Рокоссовского, 134-1

тел. бухгалтерии: 251-09-44; тел. регистратуры: 275-36-46

р/с BY83ВАРВ3632256600100000000

ОАО "Белагропромбанк" ЦБУ №705, Код ВАРВВУ2Х

220028, г. Минск, ул. Маяковского, 154

УНП 190757354, ОКПО 377016255000

ЗАКАЗЧИК

Документ, удостоверяющий личность:

Мед. регистратор _____