

ДОГОВОР № _____
возмездного оказания медицинских услуг по хирургической стоматологии

г. Минск

Гражданин (ка) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий (и) на основании собственного волеизъявления, с одной стороны, и учреждение здравоохранения «14-я городская стоматологическая поликлиника», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующей на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее «договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему медицинские услуги по хирургической стоматологии, включая операции по дентальной имплантации (далее - «медицинские услуги»), которые определяются индивидуальными медицинскими показаниями, специализацией, техническими возможностями поликлиники, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, планом лечения, составленным врачом-специалистом, зафиксированным в стоматологической амбулаторной карте, предварительно согласованным Заказчиком.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. охранять информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при оказании Медицинских услуг (врачебная тайна) в соответствии с законодательством Республики Беларусь (статья 46 Закона «О здравоохранении») (с согласия Заказчика (или законного представителя)) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения пациента, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

2.1.2. обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне Медицинских услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы учреждения, иной необходимой информации;

2.1.3. оказать Медицинские услуги, предусмотренные подпунктом 1.1 пункта 1 настоящего Договора, согласно постановлению Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 4 августа 2017г. №80 «Об утверждении клинического протокола «Диагностика и лечение пациентов с заболеваниями челюстно-лицевой области»;

2.1.4. результаты осмотра, план лечения отразить в стоматологической амбулаторной карте Заказчика;

2.1.5. ознакомить Заказчика с вариантами лечения и с прейскурантом, действующим на момент оказания Медицинских услуг;

2.1.6. ставить в известность Заказчика (в устной форме) о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания Медицинских услуг, к возможным осложнениям при лечении; изменение плана лечения отражать в стоматологической амбулаторной карте Заказчика;

2.1.7. не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика, соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком, оказывать медицинскую помощь при возникновении неотложных ситуаций.

2.1.8. хранить в установленном порядке медицинские документы и результаты обследования Заказчика;

2.1.9. обеспечивать своевременное рассмотрение претензий, связанных с оказанием Медицинских услуг и исполнением настоящего Договора;

2.1.10. осуществлять контроль качества и своевременности оказания Медицинских услуг. В случае возникновения по вине Заказчика невозможности исполнения обязательств Медицинские услуги считаются предоставленными, а денежные средства не возвращаются.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления, либо неполного или некачественного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации;

2.2.2. сотрудничать при оказании Медицинских услуг по настоящему Договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами;

2.2.3. самостоятельно определять характер и объем манипуляций, необходимых при оказании Медицинских услуг Заказчику в рамках плана лечения;

2.2.4. отказывать в приеме Заказчика, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в случаях:

- алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика;

- если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих;

- если требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в стоматологической амбулаторной карте;

- если Заказчик не соблюдает врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя;

- если Заказчик не оплачивает Медицинские услуги в срок;

- если Заказчик не согласен с планом лечения.

2.2.5. замещать лечащего врача-специалиста по личной просьбе Заказчика или по уважительным обстоятельствам (болезнь, отпуск или стоматологическая несовместимость);

2.2.6. на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, а именно: получение, передачу, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование следующих персональных данных Заказчика: фамилия, собственное имя, отчество, адрес регистрации, по месту жительства и месту пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ), а также предоставление указанной информации третьим лицам на основании запроса в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. оплатить выполненные Исполнителем Медицинские услуги в соответствии с положениями раздела 3 Договора;

2.3.2. представить Исполнителю необходимые документы и информацию, которые могут повлиять на ход оказания Медицинских услуг, в том числе полную и известную ему доступную информацию о состоянии своего здоровья, противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных или наследственных заболеваниях и т.д.;

2.3.3. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя, и бережно относиться к имуществу Исполнителя;

2.3.4. своевременно информировать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших в процессе лечения или после лечения, об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора;

2.3.5. прибыть в назначенное время за получением Медицинской услуги, а в случае невозможности явки на прием в назначенное время заблаговременно предупредить Исполнителя;

2.3.6. соблюдать и выполнять рекомендации и назначения врача-специалиста;

2.3.7. уважительно относиться к персоналу учреждения, соблюдать правила этики и деонтологии.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. получать от Исполнителя информацию о Медицинских услугах;

2.4.2. обращаться к администрации учреждения в случае возникновения неудовлетворенности качеством Медицинских услуг для проведения экспертизы качества.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Исполнитель информирует Заказчика о предварительной стоимости Медицинских услуг. Окончательная стоимость Медицинских услуг устанавливается по окончании работ, исходя из стоимости оказанных Медицинских услуг на основании действующего прейскуранта и стоимости материалов, медикаментов и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания Медицинских услуг.

3.2. Оплата предоставленных Медицинских услуг в учреждении производится различными денежными средствами или в безналичном порядке.

3.3. Цены устанавливаются в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и изменяются в связи с изменением стоимости материалов, медикаментов, изделий медицинского назначения и услуг.

3.4. Заказчик оплачивает Медицинские услуги в размере 100% непосредственно после их оказания за выполненный объем работы. На руки Заказчику выдается документ, подтверждающий получение полной оплаты Исполнителем, (кассовый чек) и заказ-наряд с указанием видов и объемов предоставленных Медицинских услуг, являющийся актом выполненных работ.

3.5. Качество услуг, оказываемых Исполнителем, контролируется врачами-специалистами, руководителями структурных подразделений, экспертной комиссией учреждения.

3.6. Датой оплаты Медицинских услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.7. При расторжении Договора или прекращении обязательств Исполнителя, ранее внесенные средства за оказанные Медицинские услуги и использованные материалы, медикаменты и изделия медицинского назначения не возвращаются.

3.8. В случае отказа Заказчика от продолжения лечения Заказчик оплачивает Исполнителю выполненные до момента прекращения лечения Медицинские услуги и стоимость материалов, медикаментов и изделий медицинского назначения, использованных при оказании услуг. Внесенные ранее средства за оказанные Медицинские услуги и использованные материалы, медикаменты и изделия медицинского назначения не возвращаются.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет моральной и материальной ответственности перед Заказчиком в следующих случаях:

4.2.1. невозможность провести или Заказчик отказывается от проведения диагностических, измерительных и иных требуемых в ходе оказания Медицинских услуг исследований, в том числе диагностических, измерительных и контрольных рентгенологических исследований;

4.2.2. при возникновении у Заказчика аллергических реакций или непереносимости материалов, медикаментов и изделий медицинского назначения, разрешенных к применению на территории Республики Беларусь;

4.2.3. при наступлении побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма Заказчика;

4.2.4. при наличии альтернативного варианта лечения, которое Заказчик проводит самостоятельно и профилактические мероприятия, не являющиеся наиболее оптимальными по мнению лечащего врача-специалиста в данном случае;

4.2.5. при возникновении у Заказчика осложнений после оказания медицинской стоматологической услуги в другом медицинском учреждении;

4.2.6. при возникновении осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций врача-специалиста, несоблюдение правил гигиены полости рта, несвоевременное сообщение о возникших дефектах изделия и осложнениях, усугубление возникших дефектов изделия и осложнений самостоятельно и/или третьими лицами и т.д.);

4.2.7. при возникновении у Заказчика форс-мажорных обстоятельств (частичные случаи, травмы, переломы и т.д.), способные повлиять на результаты лечения;

4.2.8. прекращение оказания Медицинских услуг Заказчику не по инициативе Исполнителя.

4.3. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение не является следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, прочие природные катастрофы и стихийные бедствия, войны и т.д.).

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Исполнитель не предоставляет гарантии на работу при оказании Заказчику Медицинских услуг, включая операции по дентальной имплантации.

5.2. Гарантию на дентальный имплантат предоставляет компания-производитель. Каждый дентальный имплантат имеет персональный сертификат, который вклеивается в стоматологическую амбулаторную карту Заказчика. Если при соблюдении Заказчиком рекомендаций врача-специалиста, условий компании-производителя и выполнении пункта 4.2 раздела 4 Договора, дентальный имплантат не прижился, компания-производитель предоставит новый дентальный имплантат бесплатно, а Заказчик оплачивает только услуги по повторной установке дентального имплантата и иные используемые материалы, медикаменты и изделия медицинского назначения. Срок эксплуатации дентального имплантата варьирует в широком диапазоне и зависит от многих факторов (образа жизни, общесоматического статуса, стоматологического статуса, гигиены полости рта, ухода за имплантатами и изготовленными на них ортопедическими конструкциями и т.д.), примерный срок сможет определить лечащий врач-специалист в зависимости от клинической ситуации. Все остальные условия проведения операции дентальной имплантации изложены в Дополнительном обязательстве Заказчика, подписываемом Заказчиком и прилагаемом к

Договору в случае проведения операции дентальной имплантации.

5.3. При угрожающих жизни и здоровью Заказчика состояниях изменение объема и видов Медицинских услуг производится по усмотрению Исполнителя, в остальных случаях - по взаимному согласию.

5.4. Заказчик согласен на возможное использование Исполнителем или его сотрудниками данных, полученных при обследовании и лечении Заказчика, в том числе слайдов, фотографий, моделей и т.д., для тиражирования, изучения другими врачами-специалистами для учебных, научных или рекламных целей в публикациях, на стоматологических обществах и т.д.

РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При исполнении настоящего Договора Исполнитель осуществляет персональную обработку данных Заказчика. Для целей обработки персональных данных Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных по форме Приложения 1 к настоящему Договору.

7.2. Перечень действий, совершаемых Исполнителем с персональными данными, включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу в соответствии с действующим законодательством, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированно, а также без использования средств автоматизации.

7.4. Цель обработки персональных данных Исполнителем – для исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.5. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

7.6. Исполнитель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГ

8.1. При правильном выборе методов диагностики, лечения, профилактики возможно достижение одного из следующих эффектов: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация – в зависимости от состояния здоровья Заказчика и характера течения заболевания.

8.2. В некоторых случаях даже при отсутствии эффекта, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательств, услугам Договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, отсутствие ожидаемого Заказчиком результата не является свидетельством некачественных Медицинских услуг.

8.3. Медицинские услуги, оказываемые по Договору, предполагают возможность вмешательства в органы и системы человека, а также вероятное проявление сопутствующих свойств осложнений, оговоренных в соответствующих информированных добровольных согласиях. Осложнение Медицинских услуг, имеющее объективный характер и не зависящее от действий Исполнителя, о котором он изначально уведомлен Заказчик, не является дефектом медицинской помощи.

8.4. Медицинские услуги считаются безопасными, если в совокупности: обеспечены соответствующие санитарно-эпидемиологические условия их оказания, в процессе их оказания отсутствует риск не оправданный нуждами Заказчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор заключается сроком на 1 (один) год.

9.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Дополнительное обязательство Заказчика является обязательным приложением к Договору в случае проведения операции дентальной имплантации, вступает в силу с момента подписания и действует до окончания срока действия Договора, к которому прилагается.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор и Дополнительное обязательство Заказчика (в случае проведения операции дентальной имплантации) составлены в 2-ух (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй - выдается на руки Заказчику.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Учреждение здравоохранения "14-й городская стоматологическая

поликлиника; 220101, г. Минск, пр-т Хоссовского, 134

тел. бухгалтерии: 251-8004; тел. регистратуры: 378-20-3

р/с BY83BAPB36300566001000000000

ОАО "Белагпромбауммашин" №705, код ВА003Y2X

Документ, удостоверяющий личность:

220030, г. Минск, ул. Маяковского, 15

УИН 190757354, ОГРН 3770002500000

М.п. регистратор